

POLÍTICA DE CALIDAD

SUMITECNI RODAMIENTOS S.L., es una empresa que se dedica a la **distribución de productos y equipos industriales**, así como a algunos servicios técnicos relacionados con las marcas de productos que distribuye. Nuestro compromiso con nuestros clientes es otorgarles el servicio rápido, flexible y eficaz de una pyme como la nuestra que cuenta a su vez con el respaldo del grupo empresarial al que pertenecemos.

Los precios competitivos en el sector, la agilidad de respuesta en las consultas, el cumplimiento de los plazos de entrega, así como los conocimientos de nuestro personal son elementos claves para la mejora continua de nuestros procesos.

Con el objetivo de alcanzar el mayor nivel de satisfacción de nuestros clientes y realizar nuestros servicios con los máximos estándares de calidad, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según las directrices de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015 bajo el alcance: "COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO DE SUMINISTROS INDUSTRIALES"**.

De este modo, **SUMITECNI RODAMIENTOS S.L.** se compromete a las siguientes obligaciones:

- La **dirección** se responsabiliza de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado en SUMITECNI RODAMIENTOS S.L.
- Asegurar la calidad de los servicios que SUMITECNI RODAMIENTOS S.L. presta a sus clientes, para ello la dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para asegurar su satisfacción y el cumplimiento, tanto de los **requisitos** legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la **mejora continua**, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa, que mejoren tanto los servicios prestados a los clientes como la gestión de calidad implantada.
- Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de todo el **personal**, que éste entienda la política de calidad y se encuentran suficientemente formados e informados para el eficiente desarrollo de sus actividades y para contribuir a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de calidad, informando puntualmente de los problemas que pudieran detectar, sugiriendo mejoras y cumpliendo los procedimientos e instrucciones de calidad vigentes.
- Tratar a los **clientes** permanentemente de una manera profesional, cortés y respetuosa así como a responder con agilidad a sus necesidades, priorizando su satisfacción.

Esta Política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

LA DIRECCIÓN

Sumitecni RODAMIENTOS, S.L.
CIF: B-7252638
Polig. Ind. Palmónes, C/ Corbeta, 3
Telf.: 956 02 06 66
11379 LOS BARRIOS (Cádiz)